

Handlungsmaxime

Über allem Handeln im Störungsmanagement steht die Zielsetzung, die Auswirkungen der Störung auf die Fahrgäste und den Betrieb so gering wie möglich zu halten.

Dazu gehört auch die entsprechende Information aller Beteiligten und Betroffenen in der richtigen Form und zum richtigen Zeitpunkt.

