

Ausbildung von Betriebsdisponenten

VDV- Projektarbeitsteam Störungsmanagement
Arbeitsgruppe Ausbildung



Ausbildung von Betriebsdisponenten

Arbeitsgruppe in 2005:

Jürgen Thiel – MVG - München

Erwin Berger – BVB - Basel

Anton Mathis – VBZ - Zürich

Frank Schäfer – BVG - Berlin

überarbeitet im Herbst 2009



Ausbildung von Betriebsdisponenten



Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Allgemeine Orientierung über Organisation der Leitstelle



Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Schulung der betrieblichen und gesetzlichen
Vorschriften

BO-Strab

DF-Strab

Betriebsvorschriften

BO-Kraft

DF-Kraft

Interne Vorschriften

DF-U

Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Vorstellung von Arbeitsablauf und Aufgaben

**Netzweites
Entstörungs-
management**

**Notfall- und
Krisenmanagement**

**Zug und
Personaldisposition**

**Umsetzung von Sonder- und
Veranstaltungsverkehren /
Baustellenbetrieb**

Anschlusssicherung

**Kommunikation mit
internen und externen
Stellen**

**Dokumentation
Meldewesen**

Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Gleis-, Weichen- und Strompläne

Streckenabschnitte

Stromzuleitungen

Stromeinspeisung

**Trennschalter /
Streckentrenner**

Gleispläne

**Kenntnisse von
Symbolen**

Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Bedienung des Leitsystems

Anmeldung am
System

Bedienoberfläche

Tabellen

Grafiken

Einstellungen

Bearbeitungen

Rückfallebenen

Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Telefonanlage

Kenntnis der Anlage

Bedienung der Anlage



Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Technische Betriebsmittelüberwachung

Verschiedene technische
Alarime und Meldungen
der Infrastruktur

Überwachung der
Infrastruktur

Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Funk

**Bedienung der
Funkeinrichtungen**

**Abwicklung der
Funkgespräche**

Funkdisziplin

Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Entstörungsmanagement



Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Entstörungsmanagement

Anweisungen an das
Fahrpersonal

Kurzinformationen an
die betroffenen Linien
(Fahrpersonal / Fahrgäste)

Anforderung von
Polizei und
Rettungsdiensten

Anforderung von SEV

Organisation der
Umleitung / trennen
der Linien

Ausführliche
Information DFI /
Beschallung

Koordination SEV

Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Entstörungsmanagement

Anforderung von
Ersatzfahrzeugen für
gestörte / blockierte
Fahrzeuge

Fahrgast- und
Personalinfo für
Störungsende anpassen

nach Störungsende
Fahrzeuge einreihen

Personaldisposition

Dokumentation der
Störung

Intervallfahren bei
schleichenden
Störungen



Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Arten von Rettungs- und Hilfsdiensten

Polizei

Sanitätsdienste

Feuerwehr

**technische
Hilfsdienste
(z.B. THW)**

**Hilfsdienste
Infrastruktur**

Winterdienste

Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Notfallmanagement

Grossbrände

Explosionen

Terrorakte

Überschwemmungen

Tunneleinstürze

Evakuierung von
Fahrzeugen im Tunnel

Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Anschlusssicherung

**Verhalten bei
gefährdeten
Anschlüssen**

**Handlungen und
Information bei
gebrochenen
Anschlüssen**

Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Steuerung des Fahrzeugeinsatzes

**Anpassung von
Zuglängen**

**Einsatz von
Verstärkerfahrten**

Planung von SEV



Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Fahrgastinformation

Sprechübungen

**Durchsagen
formulieren**

**Bedienung von DFI
und ELA**

**Bereichs- und
betriebsübergreifende
Fahrgastinformation**

Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Organisation von ungeplanten Sonderverkehren

**Festlegung der
Streckenabschnitte**

**Analyse von
Fahrzeug- und
Personalbedarf**

**Anforderung der
Fahrzeuge**

**Besetzung der
Fahrzeuge mit
Personal**

**Festlegung der
Abfahrtszeiten**

Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Zusammenarbeit mit anderen Stellen

interne Dienststellen

externe Stellen

Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Der Betriebsdisponent als Dienstleister

**Umgang mit internen
und externen Kunden**

**Kommunikation mit
Mitarbeitern**

**Serviceleistungen
gegenüber Mitarbeitern
und Kunden**

Auskunftserteilung

Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Meldewesen

Entgegennahme und
Weiterleitung von
Meldungen

Erstellen von
betrieblichen
Meldungen

Erstellen von
Betriebsberichten

Erstellen von
Störungsmeldungen

Verständigungen nach
Meldeplan (telefonisch /
elektronische Medien)

Als Hilfsmittel für diese Stufe ist das E-Learning mit der Möglichkeit der Erfolgskontrolle denkbar.

Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Einweisung am Arbeitsplatz

**Kennen lernen des
Disponentenarbeits-
platzes**

**Unterlagen am
Arbeitsplatz**

**Dienstübergabe /
-übernahme**

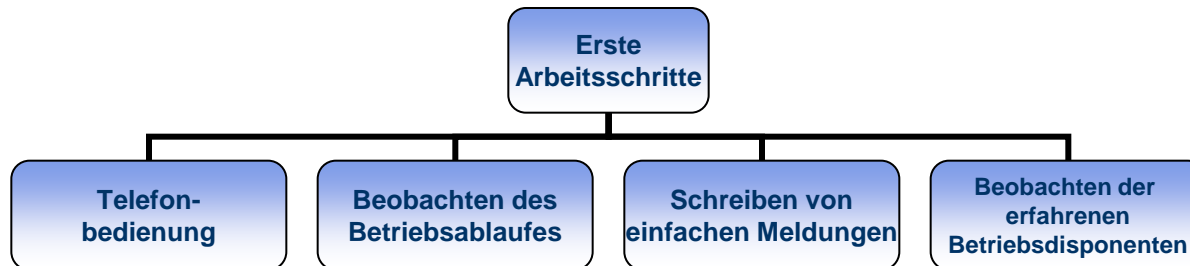
Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Einweisung am Arbeitsplatz



Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Die anschließende Ausbildung beinhaltet ca. 1½ Monate praktische Arbeit als Betriebsdisponent mit einem Ausbilder.

Zusätzlich werden während dieser Zeit mit dem Auszubildenden Betriebsvorfälle simuliert.



Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Während dieser Zeit erfolgt eine Erfolgskontrolle. Dadurch wird sichergestellt, dass alle Ausbildungskriterien geschult und in der Praxis angewendet wurden.



Ausbildung von Betriebsdisponenten

Lernstufe

Anwendungsstufe

Festigungsstufe

Im Anschluss der praktischen Ausbildung wird der neue Betriebsdisponent selbstständig an einem Disponentenplatz arbeiten.

Durch die Anwesenheit eines erfahrenen, routinierten Betriebsdisponenten wird im Bedarfsfall bei Unsicherheiten und Fragen eine Unterstützung sichergestellt.

Dauer der Festigungsstufe: 3 – 4 Arbeitswochen.

